



יום הטרשת הנפוצה הבינלאומי
يوم مرض التصلب المتعدد العالمي
Международный день Рассеянного Склероза
worldMSday



Survey of the Multiple Sclerosis Association – Mail versus Post February 2019

Geocartography directed by:
Prof. Avi Dgany
Prof. Rina Dgany

The study was conducted for:
The Israeli Multiple Sclerosis Association
Information, Strategy & Solutions

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מעניקה שירותים לאלפי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.msociety.org.il



קבוצת
גיאוקרטוגרפיה
שיווק, פרסום ודעת קהל



יום הטרשת הנפוצה הבינלאומי
يوم مرض التصلب المتعدد العالمي
Международный день Рассеянного Склероза
worldMSday

Israel Multiple Sclerosis Society

Study goals:

The study was designed to examine the attitudes of members of the MS Society towards receipt of material from the Society via email.

Methodology:

Phone survey conducted by volunteers of the MS Society

Respondents:

Men and women diagnosed with MS.

Sample size:

Up to N=585

Error range:

±4.1% max. error range, statistical significance level of 95%

Study dates:

October 2018 to February 2019

Report date:

Geocartography – February 2019

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מעניקה שירותים לאלפי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.msociety.org.il



קבוצת
גיאוקרטוגרפיה
שיווק, פרסום ודעת קהל



יום הטרשת הנפוצה הבינלאומי
يوم مرض التصلب المتعدد العالمي
Международный день Рассеянного Склероза
worldMSday

Study Methodology

Survey population and sample:

The Society has 4,900 registered members, of which 4,000 members have been sent questionnaires.

The questionnaires were completed between December 2018 and February 2019.

At the end of the completion phase, 585 questionnaires were received – 14.62% - a very high rate of response.

• How the Questionnaires were completed:

- Independently by the Society members were sent back by email, fax, Israel Post;
- With the assistance of social work students from the Hebrew University, Mivchar College, Ashkelon College;
- By volunteers who assisted people who have writing difficulties;
- During conferences of the Society
- Online survey

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מרכז שירותים לאישי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.msociety.org.il



קבוצת
גיאוקרטוגרפיה
שיווק, פרסום ודעת קהל



יום הטרשת הנפוצה הבינלאומי
يوم مرض التصلب المتعدد العالمي
Международный день Рассеянного Склероза
worldMSday

KEY FINDINGS

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מבניקה שירותים לאלפי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.msociety.org.il



קבוצת
גיאוןקרטוגרפיה
שיווק, פרסום ודעת קהל



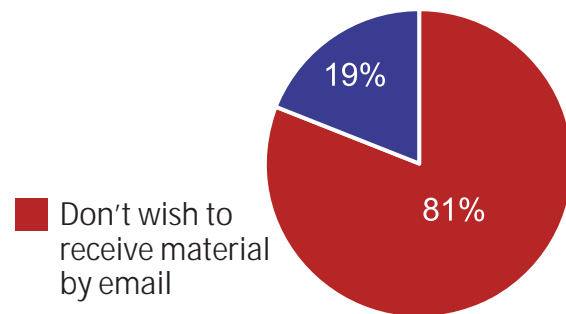
יום הרשת הנפוצה הבינלאומי
يوم مرض التصلب المتعدد العالمي
Международный день Рассеянного Склероза
worldMSday

Key Findings

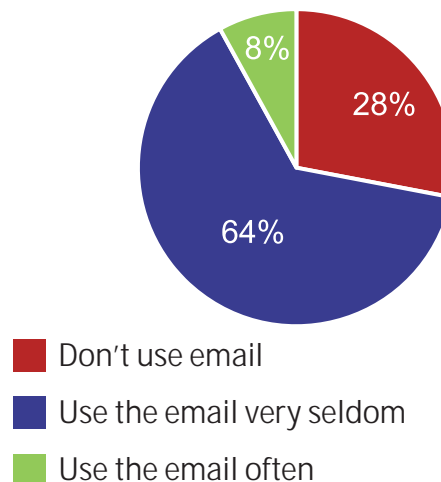
The members' attitudes towards receiving material by email

- ✓ 81% of the members of the society do not wish to receive material by email.
- ✓ The minority that is willing to receive material by email is willing to receive only short messages, at most.
- ✓ 28% of the members of the society do not use email.
- ✓ 64% of the members of the society who use the email open it very seldom (less than once a week).
- ✓ 32% of the members of the society simply prefer to read from a hardcopy.
- ✓ 30% of the members of the society want to avoid emails because they do not want to bother others or expose their personal emails to them.
- ✓ 38% of the members of the society have difficulty reading emails, or even using a computer.

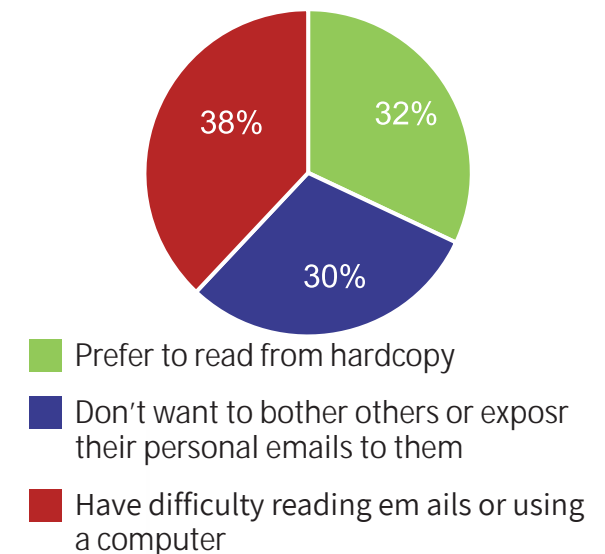
Members' wish to receive material by email



Members' email use



Members' barriers to use email



האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מנהיגה שירותים לאלפי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.mssociety.org.il



יום **הטרשת הנפוצה** הבינלאומי
يوم **مرض التصلب المتعدد** العالمي
Международный день **Рассеянного Склероза**
world**MS**day

DETAILED FINDINGS

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מנהיגה שירותים לאלפי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.msociety.org.il



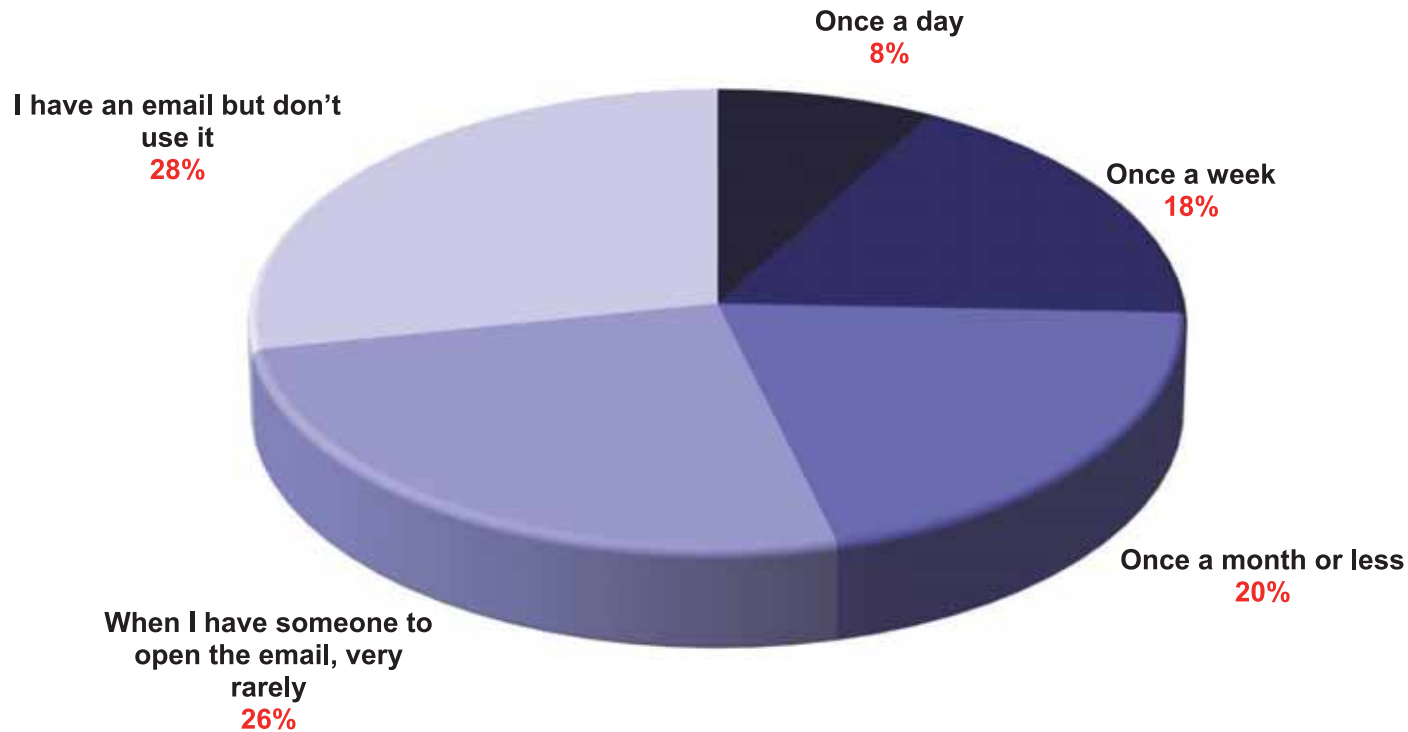
קבוצת
גיאוקרטוגרפיה
שיווק, פרסום ודעת קהל



יום הטרשת הנפוצה הבינלאומי
يوم مرض التصلب المتعدد العالمي
Международный день Рассеянного Склероза
worldMSday

Email opening frequency

I open my email:



About one quarter of the respondents open their emails at least once a week.
Other open it a lower frequency, or do not use email at all

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מעניקה שירותים לאלפי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.msociety.org.il



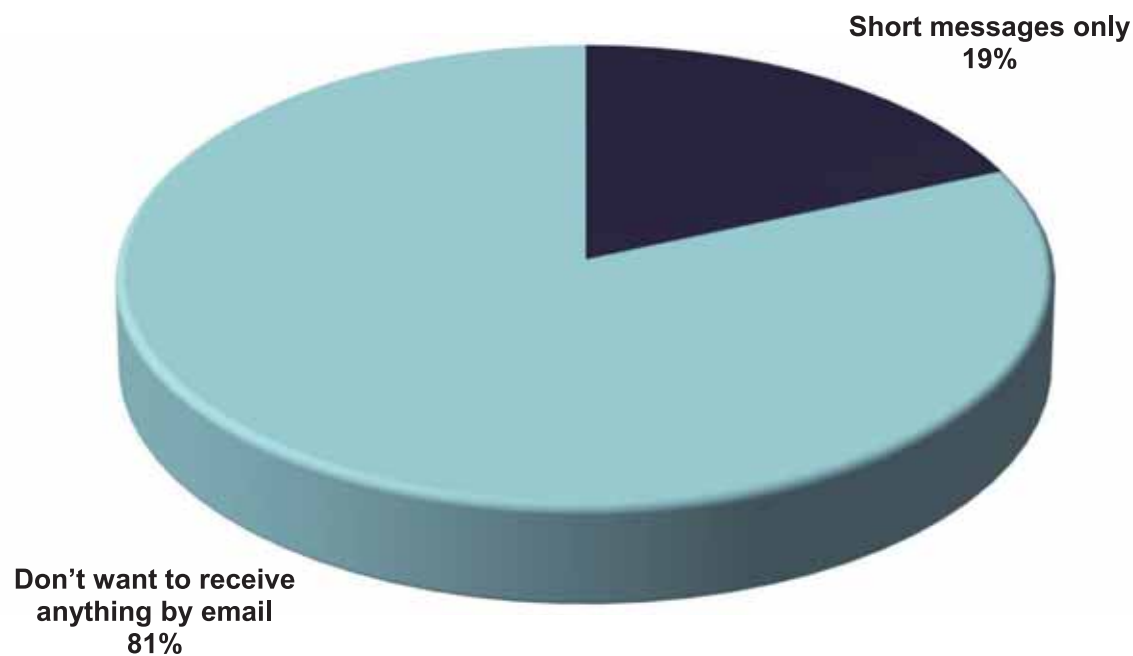
קבוצת
גיאוקרטוגרפיה
שיווק, פרסום ודעת קהל



יום הטרשת הנפוצה הבינלאומי
يوم مرض التصلب المتعدد العالمي
Международный день Рассеянного Склероза
worldMSday

Willingness to receive emails

If I have no choice, I'm willing to receive emails:



A fifth of the respondents are willing, if there is no alternative, to receive only short email messages. The rest don't want to receive material via email at all.

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מנהיגה שירותים לאלפי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.msociety.org.il



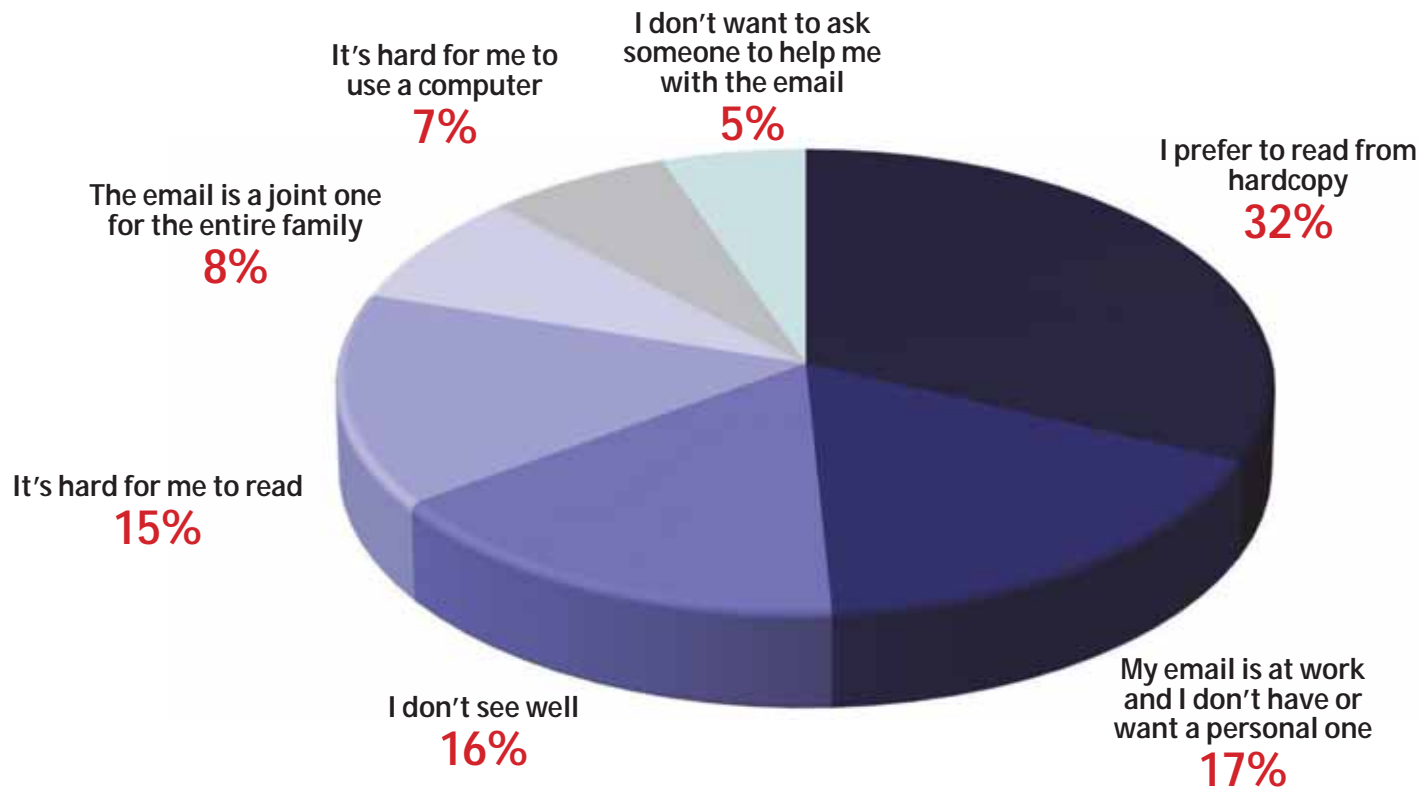
קבוצת
גיאוקרטוגרפיה
שיווק, פרסום ודעת קהל



יום הטרשת הנפוצה הבינלאומי
يوم مرض التصلب المتعدد العالمي
Международный день Рассеянного Склероза
worldMSday

Obstacles to receiving material from the society by email

I want to receive material from the society by regular mail, and not by email, because:



A third prefer material in hardcopy. A third do not see well or find it difficult to read emails. Most of the rest do not want ask help from others or do not want others to see their emails.

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
מנהיגה שירותים לאלפי חולים ובני משפחות בישראל
The Israel Multiple Sclerosis Society
Израильская ассоциация рассеянного склероза
الجمعية الإسرائيلية للتصلب المتعدد



+972 - 3 - 53 77 002
agudaims@netvision.net.il
www.mssociety.org.il



קבוצת
גיאוקרטוגרפיה
שיווק, פרסום ודעת קהל